

PROCESSO SELETIVO PARA CONCESSÃO DE BOLSAS DE ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO

PROJETO ACOLHER

ADMINISTRAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, COMUNICAÇÃO SOCIAL, ENGENHARIA, PEDAGOGIA, TECNOLOGIA EM GESTÃO DE PESSOAS, TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA, TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR

1. A prova terá duração de 2 (duas) horas e 30 (trinta) minutos, considerando, inclusive, a marcação do cartão-resposta.
2. A prova objetiva deverá ser feita, obrigatoriamente, à caneta esferográfica, fabricada em material incolor e transparente, de tinta azul ou preta, não sendo permitido o uso de régua, lápis, lapiseira, marca texto, corretivo e/ou borracha.
3. É de responsabilidade do candidato a conferência deste caderno que contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, elaboradas com base no conteúdo programático constado do Edital Regulamentador do processo seletivo, cada uma com 4 (quatro) alternativas (A,B,C e D).
4. Transcreva a frase abaixo, para o espaço determinado no cartão-resposta, com caligrafia usual, para posterior exame grafológico:

"A vida começa todos os dias."

5. **Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro do candidato.**
6. O telefone celular desligado e demais pertences não permitidos deverão permanecer acondicionados em saco de segurança devidamente lacrado, desde o momento da entrada na sala de prova até a saída do candidato do estabelecimento de realização da mesma.
7. O candidato cujo aparelho celular ou outro equipamento, mesmo que acondicionado no saco de segurança e debaixo de sua carteira, venha a tocar, emitindo sons de chamada, despertador, etc **SERÁ ELIMINADO DO CERTAME.**
8. Será vedado ao candidato, dentro da sala de realização da prova, independentemente do início da prova:
 - a) o uso de lupas, óculos escuros, protetores auriculares ou quaisquer acessórios de cobertura para cabeça, tais como: chapéu, boné, gorro, etc, salvo se autorizado, previamente, pela Gerência de Recrutamento e Seleção, conforme estabelecido no edital regulamentador do certame;
 - b) o empréstimo de material e/ou utensílio de qualquer espécie entre os candidatos;
 - c) a consulta a qualquer material (legislação, livros, impressos, anotações, jornal e revista);
 - d) o uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico.
9. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que não sejam digitais ou emitam sons e permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.
10. Não será permitido ao candidato fumar conforme determinado no art. 49 da Lei Federal nº 12.546 de 14 de dezembro de 2011.
11. Somente após decorrida uma hora do início da prova, o candidato, ainda que tenha desistido do certame, poderá entregar o **cartão-resposta devidamente assinado e com a frase transcrita** e retirar-se do recinto levando o seu caderno de questões.
12. Não será permitida, em hipótese alguma, a cópia das marcações efetuadas no cartão-resposta.
13. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala, sendo liberados somente quando todos tiverem concluído a prova ou o tempo tenha se esgotado, sendo indispensável o registro dos seus nomes e assinaturas na ata de aplicação de prova.
14. Não será permitido o uso de sanitários por candidatos que tenham terminado a prova.
15. O FISCAL DE SALA **NÃO** ESTÁ AUTORIZADO A ALTERAR QUAISQUER DESSAS INSTRUÇÕES.
16. O gabarito da prova será publicado no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro - D.O. Rio, no segundo dia útil após a realização da prova, estando disponível também, no site <http://prefeitura.rio/web/portaldeconcursos>.

01. Os conceitos que, respectivamente, designam a disciplina teórica que estuda os princípios da moralidade e o conjunto de normas e regras destinadas a regular as relações dos indivíduos em uma comunidade social, são:

- (A) moral e ética
- (B) ética e moral
- (C) ética e valores
- (D) valores e ética

02. O conceito de cidadania como é conhecido hoje insere-se no contexto do surgimento da Modernidade e da estruturação do Estado-Nação e pode ser entendido como o conjunto de:

- (A) direitos civis, políticos e sociais
- (B) deveres civis, políticos e sociais
- (C) direitos e deveres civis, políticos e sociais
- (D) direitos e deveres civis, políticos e ambientais

03. A cidadania moderna possui duas categorias: formal e substantiva. A formal, conforme o direito internacional, é indicativo de:

- (A) inovação
- (B) legalidade
- (C) democracia
- (D) nacionalidade

04. O exercício da cidadania substantiva confere ao indivíduo sua condição de:

- (A) consumidor
- (B) humano
- (C) cidadão
- (D) líder

05. Nos países ocidentais, a cidadania moderna constituiu-se por etapas. Thomas Humphrey Marshall afirma que a cidadania só é ____ se dotada de todos os três tipos de direito: civil, ____ e _____. As palavras que completam corretamente a sentença são, respectivamente:

- (A) plena, político e social
- (B) praticada, político e social
- (C) válida, constitucional e social
- (D) plena, administrativo e político

06. Ao pertencer a uma classe profissional, qualquer que seja sua natureza, o indivíduo assume um compromisso com a sociedade e com os colegas de profissão. O instrumento que contém as regras que normatizam este compromisso é:

- (A) a constituição federal
- (B) o contrato de trabalho
- (C) o estatuto da empresa
- (D) o código de ética profissional

07. “Quando refletimos sobre o exercício do ____, vale ressaltar que sua ____, na gestão pública faz parte dos seus ____ na busca pela harmonia no convívio em comunidade.” As palavras que completam corretamente esta frase, são:

- (A) cidadão, ausência, direitos
- (B) povo, participação, desejos
- (C) cidadão, participação, deveres
- (D) indivíduo, participação, desejos

08. O Projeto Acolher da Secretaria Municipal de Saúde da Cidade do Rio de Janeiro oferta vaga de estágio para graduandos de cursos específicos ou não da área da saúde. Sua base de atuação está centrada na Política Nacional de Humanização, com destaque para o desenvolvimento de uma escuta qualificada das demandas da população assistida. Considerando que é no estágio que as teorias que fundamentam uma profissão são postas em prática e, sendo este um processo fundamental para a formação dos futuros profissionais, espera-se que o aluno deste Projeto desenvolva ou aprimore mais as habilidades ____ para que possam desenvolver suas atividades laborais com ____ independentemente do nível de atuação que ocupe no seu ambiente de _____. As palavras que completam as lacunas corretamente são, respectivamente:

- (A) cognitivas, imparcialidade, trabalho
- (B) humanas, urbanidade, trabalho
- (C) conceituais, rapidez, trabalho
- (D) técnicas, precisão, estudo

09. Cada vez mais, o termo resiliência, que teve origem na Física, vem sendo utilizado no mundo dos negócios para designar a capacidade que as pessoas têm de buscarem em si mesmas as condições necessárias à superação dos obstáculos do cotidiano. Logo, um dos princípios que pessoas resilientes precisam seguir como condição fundamental para o crescimento é:

- (A) sair de sua zona de conforto, ou seja, mudar comportamentos ou ações que estão acostumadas
- (B) sair de sua zona de conforto, ou seja, negar comportamentos ou ações que estão acostumadas
- (C) reconhecer que decisões difíceis ocorrem com frequência e, portanto, precisam ser evitadas
- (D) manter sua zona de conforto para que não sejam surpreendidas por situações adversas

10. Em plena pandemia, o mundo vive uma corrida pela fabricação de uma vacina que seja eficaz no combate à COVID-19. Mais do que nunca, os resultados de pesquisas são objeto de preocupação dos órgãos públicos. Desde maio de 2011, o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), motivado por ____ ocorridas na comunicação de resultados obtidos por pesquisadores ____, instituiu a Comissão de Integridade de Pesquisa. Essa comissão definiu um conjunto de diretrizes que promovem a ____ na divulgação dos resultados, mesmo que parciais, das pesquisas científicas que são realizadas em nosso país e estabeleceu parâmetros para investigar eventuais condutas reprováveis por parte dos responsáveis pela pesquisa ou por sua divulgação. Completam a sentença, respectivamente:

- (A) falhas, brasileiros, moral
- (B) fraudes, brasileiros, ética
- (C) obstruções, chineses, ética
- (D) interferências, chineses, segurança

11. Pode-se afirmar que a possibilidade de um processo crítico e comprometido com as práticas de saúde e com os usuários diminui quando o investimento na qualificação dos trabalhadores é baixo, especialmente no que se refere à:

- (A) gestão participativa e ao trabalho em equipe
- (B) gestão participativa e ao trabalho especializado
- (C) especialização da carreira e à gestão participativa
- (D) especialização da carreira e ao trabalho em equipe

12. Para que seja garantido o direito constitucional à saúde para todos e viabilizada uma saúde digna para todos, com profissionais comprometidos com a ética da saúde e com a defesa da vida faz-se necessário e urgente debater sobre:

- (A) os recursos da gestão e dos profissionais da saúde, aliados aos de formação dos usuários e aos modos com que o controle social é fomentado
- (B) os modelos de gestão e de atenção, aliados aos de formação dos profissionais de saúde e aos modos com que o controle social vem se exercendo
- (C) os modelos de gestão e de atenção, aliados aos de formação dos profissionais técnicos e aos modos com que o controle social vem se exercendo
- (D) os recursos financeiros da gestão e de atenção, aliados aos de formação dos usuários da saúde e aos modos com que o controle social vem se exercendo

13. A construção de uma Política de Qualificação do Sistema Único de Saúde (SUS), demanda que a Humanização não seja entendida como apenas um “programa” a mais a ser aplicado aos diversos serviços de saúde, mas como uma política que opere em toda rede do SUS de forma:

- (A) vertical
- (B) isolada
- (C) esporádica
- (D) transversal

14. Gestores, trabalhadores de saúde, usuários, todos os cidadãos, quando conectados formam o que é chamada de:

- (A) Sistema Único de Saúde (SUS)
- (B) Rede de Recursos Humanos (RRH)
- (C) Rede de Humanização em Saúde (RHS)
- (D) Programa Humanização em Saúde (PHS)

15. A Humanização supõe troca de ____ (incluindo os dos pacientes e familiares), ____ entre os profissionais e modos de trabalhar em _____. Completam a sentença, respectivamente:

- (A) saberes, escala, equipe
- (B) saberes, diálogo, equipe
- (C) saberes, escala, situações adversas
- (D) saberes, diálogo, situações adversas

16. Um dos princípios norteadores da Política Nacional de Humanização (PNH) é:

- (A) o estímulo a processos comprometidos com a produção de saúde e com a produção de sujeitos
- (B) o fortalecimento de trabalho especializado, estimulando a transdisciplinaridade e a grupalidade
- (C) a atuação em rede com pouca conectividade, de modo cooperativo e solidário, em conformidade com as diretrizes do SUS
- (D) a utilização da informação, da comunicação, da educação permanente e dos espaços da gestão na construção de interdependências dos sujeitos e coletivos

17. A implementação da Política Nacional de Humanização (PNH) pressupõe a atuação em vários eixos que objetivam a institucionalização, a difusão dessa estratégia e, principalmente, a apropriação de seus resultados pela sociedade. A indicação para que a PNH componha o conteúdo profissionalizante da graduação encontra-se no eixo da:

- (A) atenção
- (B) gestão do trabalho
- (C) educação permanente
- (D) informação/comunicação

18. São exemplos de ferramentas experimentadas nos serviços de saúde a partir das orientações da PNH:

- (A) as rodas de conversas e a gestão dos gastos gerados pela inclusão das diferenças
- (B) as rodas de conversas e a gestão do trabalho gerados pela inclusão das diferenças
- (C) as rodas de conversas e a gestão dos benefícios gerados pela inclusão das diferenças
- (D) as rodas de conversas e a gestão dos conflitos gerados pela inclusão das diferenças

19. O reconhecimento que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido é observado em um dos princípios da Política Nacional de Humanização conhecido como:

- (A) transversalidade
- (B) interdisciplinaridade
- (C) indissociabilidade entre atenção e gestão
- (D) protagonismo e autonomia dos sujeitos e coletivos

20. A diretriz de acolhimento da PNH tomando como base uma escuta qualificada assegura, por exemplo, que ____ sejam atendidos com ____ a partir da avaliação de vulnerabilidade, ____ e risco. Completam a sentença, respectivamente:

- (A) todos, urgência, gravidade
- (B) alguns, urgência, gravidade
- (C) alguns, prioridades, gravidade
- (D) todos, prioridades, gravidade

21. A garantia de atenção à saúde integral por parte do Sistema Único de Saúde (SUS), a todo e qualquer cidadão se refere ao princípio da:

- (A) equidade
- (B) integralidade
- (C) universalidade
- (D) hierarquização

22. De acordo com a Constituição da República Federativa Brasileira de 1988, ao Sistema Único de Saúde, compete, além de outras atribuições:

- (A) colaborar na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho
- (B) participar da formulação da política e na execução das ações de combate à fome
- (C) executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, exceto as da saúde do trabalhador
- (D) fiscalizar e inspecionar alimentos, não compreendido o controle de seu teor nutricional

23. Conforme art. 199 da Constituição Federal de 1988, a assistência à saúde é livre à iniciativa privada. Sobre este aspecto é correto afirmar que:

- (A) as instituições privadas poderão participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde
- (B) as entidades filantrópicas não poderão participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde
- (C) é vedada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais nacionais na assistência à saúde no país
- (D) é vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas sem fins lucrativos

24. O inciso II do art. 198 da Constituição Federal de 1988, quando trata do atendimento à saúde, estabelece prioridade às atividades:

- (A) coletivas
- (B) preventivas
- (C) comunitárias
- (D) descentralizadas

25. Cabe ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre regulamentação, fiscalização e controle das ações e serviços de saúde pública, devendo sua execução ser feita:

- (A) diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado
- (B) por entidades filantrópicas, exclusivamente credenciadas pelo Ministério da Saúde
- (C) diretamente por instituições sem fins lucrativos contratadas pelo Poder Público
- (D) pelos Estados e Município, desde que autorizados pelo Ministério da Saúde

26. As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com as seguintes diretrizes:

- (A) colaboração na proteção do meio ambiente
- (B) execução das ações de vigilância sanitária e epidemiológica
- (C) descentralização, com direção única em cada esfera de governo
- (D) controle e fiscalização de procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde

27. Nos termos da Constituição da República Federativa Brasileira de 1988, são considerados serviços de relevância pública:

- (A) a educação
- (B) atendimento integral
- (C) as ações e políticas sociais
- (D) as ações e serviços de saúde

28. Uma das competências do SUS definidas na Constituição da República Federativa Brasileira de 1988 é:

- (A) erradicação do analfabetismo
- (B) promoção humanística, científica e tecnológica do país
- (C) integrar a execução das políticas, programas, projetos e ações desenvolvidas
- (D) incrementar, em sua área de atuação, o desenvolvimento científico e tecnológico e a inovação

29. A Lei n.º 8.080/90, regula as ações e serviços de saúde, executados isolada ou conjuntamente, em caráter permanente ou eventual, por pessoas naturais ou jurídicas de direito público ou privado em todo território:

- (A) estadual
- (B) municipal
- (C) nacional
- (D) internacional

30. Conforme Lei n.º 8.080/90, os objetivos do SUS são:

- (A) formação para o trabalho
- (B) a proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice
- (C) a identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde
- (D) a habilitação e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária

31. As atividades de pesquisa e desenvolvimento científico e tecnológico em saúde serão co-financiadas pelo SUS, pelas universidades e pelo orçamento:

- (A) geral
- (B) fiscal
- (C) social
- (D) programa

32. De acordo com a Lei n.º 8.080/90, na organização do SUS, serão criadas comissões intersectoriais de âmbito nacional subordinadas ao:

- (A) Ministério da Casa Civil
- (B) Conselho Nacional de Saúde
- (C) Ministério da Previdência Social
- (D) Conselho Nacional de Secretários de Saúde

33. Refere-se a última fase do Ciclo PDCA:

- (A) definir as metas e os métodos para alcançá-las
- (B) selecionar os métodos e resultados para melhoria
- (C) os resultados obtidos são confrontados com os resultados planejados
- (D) os resultados são consolidados e sistematizados para que os problemas não voltem a ocorrer

34. No Ciclo PDCA, as ações típicas de padronizar e treinar com sucesso e análise do processo ocorrem, respectivamente, nas etapas de:

- (A) P (Plan) e D (Do)
- (B) A (Action) e P (Plan)
- (C) P (Plan) e C (Check)
- (D) A (Action) e C (Check)

35. Para que o Ciclo PDCA aconteça e seja efetivo, ele deverá apresentar ações típicas em cada etapa, entre elas a Elaboração do Plano de Ação que consiste em:

- (A) após a análise e a confirmação das causas de variação excessiva do processo, a equipe de projeto deve gerar alternativas que eliminem ou minimizem estas e selecionar as melhores dentre elas
- (B) devemos agir num processo de melhoria seguindo o seguinte raciocínio e reunir evidências antes de concluir qual é a real causa do problema
- (C) que se planejam os resultados a serem atingidos em determinado período na organização
- (D) que se definem as metas e os objetivos do planejamento estratégico

36. As ferramentas da qualidade são técnicas utilizadas com a finalidade de definir, mensurar, analisar e propor soluções para os problemas que interferem no desempenho dos processos de trabalho, impactando os objetivos gerais da organização. A ferramenta de controle da qualidade que auxilia na identificação das causas fundamentais de certo problema por meio da análise de variação e tendência dentro de um grupo de dados em estudo é:

- (A) gráficos de dispersão
- (B) lista de verificação
- (C) estratificação
- (D) histograma

37. Sobre o Diagrama de Pareto é correto afirmar que:

- (A) é uma técnica que permite a coleta estruturada de dados amostrais para análise posterior
- (B) é utilizado para agrupar os dados em grupos distintos, permitindo a análise individual das classes, evidenciando a causa fundamental de um problema
- (C) é uma técnica que auxilia de maneira visual o comportamento do processo sob análise e suas possíveis variações
- (D) é utilizado para identificar quais dos itens analisados são responsáveis pela maior parcela de erros ou problemas, contribuindo para a priorização dos problemas a serem tratados

38. Considerando as ações em cada fase do Ciclo PDCA, o investimento realizado pela Secretaria Municipal de Saúde do município do Rio de Janeiro em melhores condições na infraestrutura de uma Unidade da Rede Municipal de Saúde está relacionado a:

- (A) C (Check)
- (B) A (Action)
- (C) P (Plan)
- (D) D (Do)

39. A Secretaria Municipal de Saúde do município do Rio de Janeiro verificou que o número de faltas ao plantão noturno de uma Unidade da Rede Municipal de Saúde aumentou no último mês em relação ao anterior. Uma ferramenta adequada para que possa avaliar melhor a situação, identificando os setores que estão ocorrendo as faltas e em que dias da semana é.

- (A) a dispersão
- (B) a estratificação
- (C) a lista de verificação
- (D) o diagrama de Ishikawa

40. Consiste em um método de aplicação em grupo, que tem por objetivo criar, de forma simples e criativa, o maior número de ideias acerca de um determinado assunto dentro de um intervalo controlado de tempo:

- (A) GUT
- (B) 5H3W
- (C) *brainstorming*
- (D) *benchmarking*