

**PROCESSO SELETIVO PARA CONCESSÃO DE BOLSAS
DE ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO
A ESTUDANTES DE NÍVEL SUPERIOR E DE NÍVEL TÉCNICO
EM UNIDADES E ÓRGÃOS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

SAÚDE MENTAL - BIBLIOTECONOMIA

01. A prova terá duração de 2 (duas) horas, considerando, inclusive, a marcação do cartão-resposta.
02. A prova objetiva deverá ser feita, obrigatoriamente, à caneta esferográfica, fabricada em material incolor e transparente, de tinta azul ou preta, não sendo permitido o uso de régua, lápis, lapiseira, marca texto, corretivo e/ou borracha.
03. É de responsabilidade do candidato a conferência deste caderno que contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 4 (quatro) alternativas (A,B,C e D), distribuídas da seguinte forma:

Conteúdo	Nº de questões
POLÍTICAS PÚBLICAS DO SUS	10
CONTEÚDOS ESPECÍFICOS PARA O CURSO	30

04. Transcreva a frase abaixo, para o espaço determinado no cartão-resposta, com caligrafia usual, para posterior exame grafológico.

"Cansei-me de ser moderno. Quero ser eterno."

05. Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro do candidato.
06. O telefone celular desligado e demais pertences não permitidos deverão permanecer acondicionados em saco de segurança devidamente lacrado, desde o momento da entrada na sala de prova até a saída do candidato do estabelecimento de realização da mesma.
07. O candidato cujo aparelho celular ou outro equipamento, mesmo que acondicionado no saco de segurança e debaixo de sua carteira, venha a tocar, emitindo sons de chamada, despertador etc., **SERÁ ELIMINADO DO CERTAME.**
08. Será vedado ao candidato, dentro da sala de realização da prova, independentemente, do início da prova:
- a) o uso de lupas, óculos escuros, protetores auriculares ou quaisquer acessórios de cobertura para cabeça, tais como: chapéu, boné, gorro etc. salvo se autorizado, previamente pela Gerência de Recrutamento e Seleção, conforme estabelecido no edital regulamentador do certame;
 - b) o empréstimo de material e/ou utensílio de qualquer espécie entre os candidatos;
 - c) a consulta a qualquer material (legislação, livros, impressos, anotações, jornal e revista);
 - d) o uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico.
09. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que não sejam digitais ou emitam sons e permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.
10. Não será permitido ao candidato fumar conforme determinado no art. 49 da Lei Federal nº 12.546/2011.
11. Somente após decorrida uma hora do início da prova, o candidato, ainda que tenha desistido do certame, poderá entregar o **cartão-resposta devidamente assinado e com a frase transcrita** e retirar-se do recinto levando o seu caderno de questões.
12. Não será permitida, em hipótese alguma, a cópia das marcações efetuadas no cartão-resposta.
13. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala, sendo liberados somente quando todos tiverem concluído a prova ou o tempo tenha se esgotado, sendo indispensável o registro dos seus nomes e assinaturas na ata de aplicação de prova.
14. Não será permitido o uso de sanitários por candidatos que tenham terminado a prova.
15. O FISCAL DE SALA **NÃO** ESTÁ AUTORIZADO A ALTERAR QUAISQUER DESSAS INSTRUÇÕES.
16. O gabarito da prova será publicado no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro - D.O. Rio, no segundo dia útil após a realização da prova, estando disponível também, no site <http://prefeitura.rio/web/portaldeconcursos>.

**PROCESSO SELETIVO PARA CONCESSÃO DE BOLSAS
DE ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO
A ESTUDANTES DE NÍVEL SUPERIOR E DE NÍVEL TÉCNICO
EM UNIDADES E ÓRGÃOS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

SAÚDE MENTAL - MUSEOLOGIA

01. A prova terá duração de 2 (duas) horas, considerando, inclusive, a marcação do cartão-resposta.
02. A prova objetiva deverá ser feita, obrigatoriamente, à caneta esferográfica, fabricada em material incolor e transparente, de tinta azul ou preta, não sendo permitido o uso de régua, lápis, lapiseira, marca texto, corretivo e/ou borracha.
03. É de responsabilidade do candidato a conferência deste caderno que contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 4 (quatro) alternativas (A,B,C e D), distribuídas da seguinte forma:

Conteúdo	Nº de questões
POLÍTICAS PÚBLICAS DO SUS	10
CONTEÚDOS ESPECÍFICOS PARA O CURSO	30

04. Transcreva a frase abaixo, para o espaço determinado no cartão-resposta, com caligrafia usual, para posterior exame grafológico.

"Cansei-me de ser moderno. Quero ser eterno."

05. Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro do candidato.
06. O telefone celular desligado e demais pertences não permitidos deverão permanecer acondicionados em saco de segurança devidamente lacrado, desde o momento da entrada na sala de prova até a saída do candidato do estabelecimento de realização da mesma.
07. O candidato cujo aparelho celular ou outro equipamento, mesmo que acondicionado no saco de segurança e debaixo de sua carteira, venha a tocar, emitindo sons de chamada, despertador etc., **SERÁ ELIMINADO DO CERTAME.**
08. Será vedado ao candidato, dentro da sala de realização da prova, independentemente, do início da prova:
 - a) o uso de lupas, óculos escuros, protetores auriculares ou quaisquer acessórios de cobertura para cabeça, tais como: chapéu, boné, gorro etc. salvo se autorizado, previamente pela Gerência de Recrutamento e Seleção, conforme estabelecido no edital regulamentador do certame;
 - b) o empréstimo de material e/ou utensílio de qualquer espécie entre os candidatos;
 - c) a consulta a qualquer material (legislação, livros, impressos, anotações, jornal e revista);
 - d) o uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico.
09. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que não sejam digitais ou emitam sons e permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.
10. Não será permitido ao candidato fumar conforme determinado no art. 49 da Lei Federal nº 12.546/2011.
11. Somente após decorrida uma hora do início da prova, o candidato, ainda que tenha desistido do certame, poderá entregar o **cartão-resposta devidamente assinado e com a frase transcrita** e retirar-se do recinto levando o seu caderno de questões.
12. Não será permitida, em hipótese alguma, a cópia das marcações efetuadas no cartão-resposta.
13. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala, sendo liberados somente quando todos tiverem concluído a prova ou o tempo tenha se esgotado, sendo indispensável o registro dos seus nomes e assinaturas na ata de aplicação de prova.
14. Não será permitido o uso de sanitários por candidatos que tenham terminado a prova.
15. O FISCAL DE SALA **NÃO** ESTÁ AUTORIZADO A ALTERAR QUAISQUER DESSAS INSTRUÇÕES.
16. O gabarito da prova será publicado no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro - D.O. Rio, no segundo dia útil após a realização da prova, estando disponível também, no site <http://prefeitura.rio/web/portaldeconcursos>.

**PROCESSO SELETIVO PARA CONCESSÃO DE BOLSAS
DE ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO
A ESTUDANTES DE NÍVEL SUPERIOR E DE NÍVEL TÉCNICO
EM UNIDADES E ÓRGÃOS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

SAÚDE MENTAL - HISTÓRIA

01. A prova terá duração de 2 (duas) horas, considerando, inclusive, a marcação do cartão-resposta.
02. A prova objetiva deverá ser feita, obrigatoriamente, à caneta esferográfica, fabricada em material incolor e transparente, de tinta azul ou preta, não sendo permitido o uso de régua, lápis, lapiseira, marca texto, corretivo e/ou borracha.
03. É de responsabilidade do candidato a conferência deste caderno que contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 4 (quatro) alternativas (A,B,C e D), distribuídas da seguinte forma:

Conteúdo	Nº de questões
POLÍTICAS PÚBLICAS DO SUS	10
CONTEÚDOS ESPECÍFICOS PARA O CURSO	30

04. Transcreva a frase abaixo, para o espaço determinado no cartão-resposta, com caligrafia usual, para posterior exame grafológico.

"Cansei-me de ser moderno. Quero ser eterno."

05. Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro do candidato.
06. O telefone celular desligado e demais pertences não permitidos deverão permanecer acondicionados em saco de segurança devidamente lacrado, desde o momento da entrada na sala de prova até a saída do candidato do estabelecimento de realização da mesma.
07. O candidato cujo aparelho celular ou outro equipamento, mesmo que acondicionado no saco de segurança e debaixo de sua carteira, venha a tocar, emitindo sons de chamada, despertador etc., **SERÁ ELIMINADO DO CERTAME.**
08. Será vedado ao candidato, dentro da sala de realização da prova, independentemente, do início da prova:
- a) o uso de lupas, óculos escuros, protetores auriculares ou quaisquer acessórios de cobertura para cabeça, tais como: chapéu, boné, gorro etc. salvo se autorizado, previamente pela Gerência de Recrutamento e Seleção, conforme estabelecido no edital regulamentador do certame;
 - b) o empréstimo de material e/ou utensílio de qualquer espécie entre os candidatos;
 - c) a consulta a qualquer material (legislação, livros, impressos, anotações, jornal e revista);
 - d) o uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico.
09. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que não sejam digitais ou emitam sons e permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.
10. Não será permitido ao candidato fumar conforme determinado no art. 49 da Lei Federal nº 12.546/2011.
11. Somente após decorrida uma hora do início da prova, o candidato, ainda que tenha desistido do certame, poderá entregar o **cartão-resposta devidamente assinado e com a frase transcrita** e retirar-se do recinto levando o seu caderno de questões.
12. Não será permitida, em hipótese alguma, a cópia das marcações efetuadas no cartão-resposta.
13. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala, sendo liberados somente quando todos tiverem concluído a prova ou o tempo tenha se esgotado, sendo indispensável o registro dos seus nomes e assinaturas na ata de aplicação de prova.
14. Não será permitido o uso de sanitários por candidatos que tenham terminado a prova.
15. O FISCAL DE SALA **NÃO** ESTÁ AUTORIZADO A ALTERAR QUAISQUER DESSAS INSTRUÇÕES.
16. O gabarito da prova será publicado no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro - D.O. Rio, no segundo dia útil após a realização da prova, estando disponível também, no site <http://prefeitura.rio/web/portaldeconcursos>.

**PROCESSO SELETIVO PARA CONCESSÃO DE BOLSAS
DE ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO
A ESTUDANTES DE NÍVEL SUPERIOR E DE NÍVEL TÉCNICO
EM UNIDADES E ÓRGÃOS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

SAÚDE MENTAL - ARQUIVOLOGIA

01. A prova terá duração de 2 (duas) horas, considerando, inclusive, a marcação do cartão-resposta.
02. A prova objetiva deverá ser feita, obrigatoriamente, à caneta esferográfica, fabricada em material incolor e transparente, de tinta azul ou preta, não sendo permitido o uso de régua, lápis, lapiseira, marca texto, corretivo e/ou borracha.
03. É de responsabilidade do candidato a conferência deste caderno que contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, cada uma com 4 (quatro) alternativas (A,B,C e D), distribuídas da seguinte forma:

Conteúdo	Nº de questões
POLÍTICAS PÚBLICAS DO SUS	10
CONTEÚDOS ESPECÍFICOS PARA O CURSO	30

04. Transcreva a frase abaixo, para o espaço determinado no cartão-resposta, com caligrafia usual, para posterior exame grafológico.

"Cansei-me de ser moderno. Quero ser eterno."

05. Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro do candidato.
06. O telefone celular desligado e demais pertences não permitidos deverão permanecer acondicionados em saco de segurança devidamente lacrado, desde o momento da entrada na sala de prova até a saída do candidato do estabelecimento de realização da mesma.
07. O candidato cujo aparelho celular ou outro equipamento, mesmo que acondicionado no saco de segurança e debaixo de sua carteira, venha a tocar, emitindo sons de chamada, despertador etc., **SERÁ ELIMINADO DO CERTAME.**
08. Será vedado ao candidato, dentro da sala de realização da prova, independentemente, do início da prova:
 - a) o uso de lupas, óculos escuros, protetores auriculares ou quaisquer acessórios de cobertura para cabeça, tais como: chapéu, boné, gorro etc. salvo se autorizado, previamente pela Gerência de Recrutamento e Seleção, conforme estabelecido no edital regulamentador do certame;
 - b) o empréstimo de material e/ou utensílio de qualquer espécie entre os candidatos;
 - c) a consulta a qualquer material (legislação, livros, impressos, anotações, jornal e revista);
 - d) o uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico.
09. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que não sejam digitais ou emitam sons e permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.
10. Não será permitido ao candidato fumar conforme determinado no art. 49 da Lei Federal nº 12.546/2011.
11. Somente após decorrida uma hora do início da prova, o candidato, ainda que tenha desistido do certame, poderá entregar o **cartão-resposta devidamente assinado e com a frase transcrita** e retirar-se do recinto levando o seu caderno de questões.
12. Não será permitida, em hipótese alguma, a cópia das marcações efetuadas no cartão-resposta.
13. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala, sendo liberados somente quando todos tiverem concluído a prova ou o tempo tenha se esgotado, sendo indispensável o registro dos seus nomes e assinaturas na ata de aplicação de prova.
14. Não será permitido o uso de sanitários por candidatos que tenham terminado a prova.
15. O FISCAL DE SALA **NÃO** ESTÁ AUTORIZADO A ALTERAR QUAISQUER DESSAS INSTRUÇÕES.
16. O gabarito da prova será publicado no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro - D.O. Rio, no segundo dia útil após a realização da prova, estando disponível também, no site <http://prefeitura.rio/web/portaldeconcursos>.

POLÍTICAS PÚBLICAS DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

01. As competências do Sistema Único de Saúde (SUS) estão definidas no artigo 200 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e incluem, entre outras, a:
- (A) colaboração na proteção do meio ambiente
 - (B) elaboração centralizada da política de saneamento básico
 - (C) exclusividade na formação de recursos humanos na área da saúde
 - (D) delegação à iniciativa privada do desenvolvimento científico e tecnológico
02. Um usuário buscou na internet uma unidade básica de saúde para receber a vacina contra a Covid-19. Ele foi atendido pelo agente comunitário e, após checagem para conferir se estava apto a receber a vacina, foi encaminhado à sala de vacinação. Depois de ser vacinado, foi orientado sobre a unidade básica de saúde de referência de seu endereço residencial, para que a equipe de saúde responsável pudesse realizar seu cadastro. As duas ações descritas – acolhimento e referenciamento – retratam, respectivamente, os seguintes princípios do SUS (artigo 7º da Lei nº 8.080/1990):
- (A) integralidade de assistência e igualdade de assistência
 - (B) participação da comunidade e capacidade de resolução dos serviços
 - (C) universalidade de acesso e regionalização da rede de serviços de saúde
 - (D) utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades e direito à informação
03. Conforme artigo 1º da Lei nº 8.142/1990, a representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências, em relação ao conjunto dos demais segmentos será:
- (A) paritária
 - (B) minoritária
 - (C) majoritária
 - (D) inexistente
04. Conforme o artigo 18 da Lei nº 8.080/1990, a execução de serviços de vigilância epidemiológica, de vigilância sanitária, de alimentação e nutrição, de saneamento básico, de saúde do trabalhador e de saúde bucal, compete:
- (A) à direção estadual do SUS
 - (B) à direção nacional do SUS
 - (C) à direção municipal do SUS
 - (D) ao Conselho Nacional de Saúde
05. Durante o mês de setembro, foram realizadas em uma unidade básica de saúde, algumas atividades com os usuários, destinadas à prevenção do suicídio e à valorização da vida, como parte da campanha do "Setembro Amarelo". O quadro descrito expressa:
- (A) uma atividade específica das políticas e programas de saúde do trabalhador, no campo da saúde mental
 - (B) um dos objetivos do SUS, através da assistência às pessoas por intermédio de atividades preventivas
 - (C) a importância das ações de reabilitação no SUS integradas ao cenário epidemiológico da localidade
 - (D) um dos campos de atuação do SUS, por meio da assistência social e farmacêutica integral
06. A Lei nº 8.080/1990 estabelece, entre outras medidas, que: (I) os municípios poderão constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes corresponda; (II) os recursos financeiros do Sistema Único de Saúde (SUS) serão depositados em conta especial, em cada esfera de sua atuação. Os itens I e II se referem, respectivamente:
- (A) às diretrizes do SUS e à gestão financeira do SUS
 - (B) à organização nacional do SUS e à gestão administrativa do SUS
 - (C) à organização, direção e gestão administrativa do SUS e às diretrizes do SUS
 - (D) à organização, direção e gestão administrativa do SUS e à gestão financeira do SUS
07. É CORRETO afirmar sobre o Sistema Único de Saúde (SUS) que:
- (A) a assistência à saúde no SUS é proibida à iniciativa privada
 - (B) o SUS não prevê a admissão de agentes comunitários de saúde
 - (C) o SUS tem como uma de suas diretrizes a centralização em cada esfera de governo
 - (D) as ações e os serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada
08. Modalidade de prestação de serviços de saúde a distância, por meio da utilização das tecnologias da informação e da comunicação, que envolve, entre outros, a transmissão segura de dados e informações de saúde, por meio de textos, de sons, de imagens ou outras formas adequadas. De acordo com a Lei nº 8.080/1990, essa definição refere-se a:
- (A) telessaúde
 - (B) interconsulta
 - (C) consulta de pré-natal
 - (D) atendimento domiciliar

09. Conforme o artigo 4º da Lei nº 8.142/1990, para receberem os recursos para cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados, os Municípios, Estados e o Distrito Federal deverão contar, entre outras exigências, com: I: Fundo de Saúde; II: Conselho de Saúde; III: plano de saúde; IV: relatórios de gestão. Estão CORRETAS as sentenças:

- (A) I, II e III
- (B) I, II e IV
- (C) II, III e IV
- (D) I, II, III e IV

10. Sobre o Conselho de Saúde, de acordo com o artigo 1º da Lei nº 8.142/1990, é correto afirmar que:

- (A) é um órgão colegiado de caráter permanente e deliberativo
- (B) é composto apenas por representantes do governo e usuários
- (C) reúne-se a cada quatro anos para avaliar a situação de saúde
- (D) atua na execução da política de saúde na instância correspondente

CONTEÚDO COMUM

ARQUIVOLOGIA / BIBLIOTECONOMIA / HISTÓRIA / MUSEOLOGIA

11. A moralidade é um princípio constitucional que deve ser seguido por todos. No entanto, para que possa ser seguido, inicialmente deve ser compreendido. Em Arantes (2013), a moral é definida como:

- (A) um conjunto de normas e regras destinadas a regular as relações dos indivíduos em uma dada comunidade social (RIOS, 2011)
- (B) a teoria, investigação ou explicação de um tipo de ação humana ou forma de comportamento dos homens (VÁZQUEZ, 2005)
- (C) o estudo dos fatos sociais, ou seja, relações entre agentes historicamente definidos que leva ao conhecimento científico dos fatos (SROUR, 2011)
- (D) o motivo que leva os agentes sociais a tomarem esta ou aquela decisão, orientados por estes ou aqueles valores e interesses (SROUR, 2011)

12. Dona Maria, ao procurar uma unidade de saúde municipal foi informada que não poderia ser atendida, pois residia em outro município. Apesar de ter seu direito ao atendimento garantido pelo princípio da universalidade do Sistema Único de Saúde, previsto na Constituição Federal, dona Maria não reclamou. Esta situação indica que a dona Maria:

- (A) cometeu uma ilegalidade, pois feriu a Constituição Federal
- (B) deixou de exercer sua cidadania, pois não reclamou
- (C) cometeu um ato imoral, pois causou um dano à SMS
- (D) cometeu um ato antiético, pois causou danos à sociedade

13. A ética, segundo Rezende e Castro (2011), influencia o comportamento do indivíduo dentro de uma sociedade, na seguinte forma:

- (A) a ética não tem relação com o comportamento moral do indivíduo
- (B) a ética afeta apenas o comportamento individual, não influenciando outros
- (C) a ética impacta somente a sociedade como um todo, sem afetar o indivíduo
- (D) ela molda o comportamento moral do indivíduo em relação à sociedade e seus impactos nos outros

14. A SMS tem se deparado com situações, como a do Sr. João, que se negou a tomar a vacina durante a campanha de vacinação. Considerando as diferenças conceituais propostas por Lopes (2010), é CORRETO afirmar que a ação do Sr. João fere questões:

- (A) legais
- (B) morais
- (C) éticas
- (D) regulamentares

15. A ética e a moral são utilizadas indistintamente para avaliar as mesmas ações. No entanto, segundo Lopes (2010), há diferenças entre os conceitos. Classifique as frases que expressam as diferenças conceituais, com Verdadeiro (V) ou Falso (F) e, a seguir, identifique a sequência CORRETA:

I. A moral é prática e a ética é teórica

II. A moral é a ação e a ética é a explicação da ação

III. A moral é específica e a ética é geral

- (A) I – F; II – V; III – V
- (B) I – V; II – F; III – V
- (C) I – V; II – V; III – V
- (D) I – V; II – V; III – F

16. A ética e a responsabilidade social devem andar juntas, pois todas as questões éticas são sensíveis às preocupações com o indivíduo e aos interesses da sociedade. Nesse sentido, uma organização que, por um lado, não respeita os contribuintes; por outro, desenvolve programas sociais no seu município, é considerada:

- (A) apenas com ética
- (B) apenas com responsabilidade social
- (C) com ética e com responsabilidade social
- (D) sem ética e sem responsabilidade social

17. De acordo com Parra (2013), "a ética tem por objetivo estudar os valores e princípios que a empresa irá adotar, a fim de decidir sobre o certo e o errado na sua conduta e na forma de tomar as suas decisões". Segundo Santos, Benedito e da Silva (2017), os instrumentos que podem ser usados para a implementação de uma conduta ética nas organizações são:

- (A) o Código de Ética e a ISO 26000
- (B) a ISO 9001 e o Planejamento Estratégico
- (C) o Planejamento Tático e o Regimento Interno
- (D) a Lei de Diretrizes e a Constituição Federal

18. O Decreto nº 13319 de 20 de outubro de 1994 instituiu o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Municipal, nos órgãos e entidades da Administração Pública Municipal Direta e Indireta. Em relação à Ética Profissional do Servidor Público do Poder Executivo Municipal, é CORRETO afirmar que:
- (A) os preceitos éticos inscritos no Código de Ética Profissional do Servidor Público substituem os deveres e proibições constantes do Estatuto do Funcionalismo Público do Poder Executivo Municipal e os princípios administrativos constitucionais
 - (B) a função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional
 - (C) o servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá que decidir entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas somente entre o ético e o não ético
 - (D) toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas. No entanto, não é uma questão que deve ser avaliada sobre o ponto de vista ético
19. As empresas têm adotado uma postura de solidariedade nos dias atuais, motivadas com:
- (A) a busca exclusiva por maiores lucros, ignorando problemas sociais
 - (B) a indiferença em relação aos valores éticos associados à marca dos produtos
 - (C) a preocupação com questões sociais e ecológicas enfrentadas pela sociedade
 - (D) a falta de interesse em atrair novos clientes preocupados com o bem-estar social
20. Assinale a opção CORRETA sobre a relação entre a responsabilidade social e a ética, de acordo com as discussões atuais:
- (A) ética empresarial é independente da responsabilidade social
 - (B) responsabilidade social não tem ligação com a ética nas organizações
 - (C) responsabilidade social não requer a prática ética dentro das empresas
 - (D) responsabilidade social exige que as empresas ajam de maneira ética, considerando o impacto de suas ações na sociedade
21. O conceito de sustentabilidade no contexto empresarial contemporâneo:
- (A) está exclusivamente relacionado ao lucro das empresas
 - (B) não envolve a preservação do meio ambiente para as futuras gerações
 - (C) não influencia colaboradores, acionistas ou outros envolvidos na empresa
 - (D) representa a preservação do meio ambiente, visando evitar escassez de recursos para as gerações futuras
22. As empresas têm associado valores éticos à marca de seus produtos, visando:
- (A) um diferencial para conquistar bons resultados e atrair clientes preocupados com o bem-estar social
 - (B) às questões sociais e ecológicas que são enfrentadas pela sociedade
 - (C) à influência na conquista de novos clientes
 - (D) exclusivamente à obtenção de lucros
23. Complete a frase: "Segundo Cherman e Tomei (2005), a abertura de canais de comunicação nas empresas é importante para _____."
- (A) aumentar os lucros da empresa
 - (B) incentivar a competição entre os colaboradores
 - (C) garantir o controle absoluto da liderança sobre os funcionários
 - (D) proporcionar discussões sobre temas relevantes e permitir que os funcionários esclareçam dúvidas ou questões de irregularidade
24. De acordo com Lima (2013) e a própria norma ISO26000, a responsabilidade social se define pelo desejo das organizações de incorporarem comportamentos socioambientais em suas atividades cotidianas, responsabilizando-se pelos impactos que suas decisões e atividades possam causar à sociedade e ao meio ambiente, adotando um comportamento ético e transparente. A ISO 26000 propõe que a responsabilidade social esteja integrada em toda empresa, sendo executada em suas relações e levando em conta os interesses de seus *stakeholders*, ou seja, buscando uma abordagem:
- (A) holística e integrada
 - (B) fragmentada e isolada
 - (C) limitada e segmentada
 - (D) indiferente e desvinculada
25. Complete a lacuna: Conforme descrito na norma ISO26000, as organizações devem agir de acordo com os princípios da responsabilidade social, incorporando comportamentos socioambientais, sendo éticas e transparentes, para contribuir para a melhoria do meio ambiente e estar em conformidade com as leis e normas internacionais. Isso implica uma atitude empresarial _____.
- (A) omissa e evasiva
 - (B) rígida e autoritária
 - (C) ética, transparente e responsável
 - (D) indiferente e descomprometida

26. Responda Verdadeiro (V) ou Falso (F), para as afirmações, a seguir. De acordo com Parra (2013), o estudo da ética na empresa tem como objetivo:
- decidir sobre o certo e o errado na conduta e na tomada de decisões.
 - compreender apenas as ações futuras da empresa.
 - antecipar o futuro da empresa.
 - analisar apenas as ações passadas.
- (A) F-V-F-V
(B) V-V-V-F
(C) V-F-V-F
(D) F-F-V-V
27. Complete a lacuna: "Conforme discutido por Cherman e Tomei (2005), a liderança ética deve combinar a moral pessoal e executiva, demonstrando integridade, honestidade e preocupação com as pessoas, buscando sempre _____."
- (A) ter atitudes éticas em suas decisões e comportamento baseado em fazer a coisa correta
(B) aumentar o poder de controle sobre os funcionários
(C) ignorar as opiniões dos colaboradores
(D) agradar apenas aos acionistas
28. A forma como a ética no ambiente empresarial contribui com a sustentabilidade seria:
- (A) a ética empresarial não está relacionada à sustentabilidade
(B) a ética empresarial contribui para a sustentabilidade apenas da própria empresa
(C) a ética empresarial pode alcançar a sustentabilidade, primeiro da empresa e, em seguida, da sociedade
(D) a ética empresarial não influencia os colaboradores, acionistas ou fornecedores em relação à questão ambiental
29. Sobre a ISO 26000 e sua relação com a responsabilidade social e as empresas, analise as seguintes afirmações e responda Verdadeiro (V) ou Falso (F).
- A ISO 26000 foi criada para normalizar questões direcionadas à responsabilidade social, estabelecendo diretrizes para o bem-estar da organização.
 - Ribeiro (2011) menciona que as empresas geralmente estão dispostas a arcar com os custos associados à adoção da responsabilidade social, priorizando os interesses dos acionistas.
 - A ISO 26000 foi uma iniciativa que surgiu de um consenso de vários países para eliminar conflitos decorrentes de diferentes ferramentas de gestão criadas anteriormente.
 - A implantação da ISO 26000 proporciona vantagem competitiva para as empresas, oferecendo diretrizes aos seus usuários e podendo ser adotada por empresas de qualquer porte.
- (A) V-F-V-F
(B) V-F-F-V
(C) V-V-F-V
(D) F-F-V-F
30. A humanização da atenção e da gestão em saúde no Sistema Único de Saúde (SUS) contribui de forma efetiva para a qualificação do serviço, a valorização dos trabalhadores e políticas de saúde comprometidas com a melhoria das condições de vida da população. São princípios norteadores da Política Nacional de Humanização, EXCETO:
- (A) a atuação centralizada com baixa conectividade, podendo atender ou não as diretrizes do SUS
(B) o incentivo a processos comprometidos com a produção de saúde e com a produção de sujeitos
(C) o estímulo à transdisciplinaridade e à grupalidade, com o fortalecimento do trabalho em equipe multiprofissional
(D) o uso da informação, da comunicação, da educação e dos espaços da gestão para construir autonomia e protagonismo de sujeitos e grupos
31. Nas estratégias para implementação de uma Política Nacional de Humanização na qual haja transversalidade às políticas de saúde em níveis federal, estadual e municipal do Sistema Único de Saúde (SUS), é de primeira ordem combinar a atuação _____ dos diversos atores desse sistema com uma articulação que construa sinergia. A palavra que preenche corretamente a lacuna do enunciado é:
- (A) experiente
(B) descuidada
(C) antiga
(D) descentralizada
32. Em 1948, a Comissão de Direitos Humanos das Nações Unidas aprovou o projeto de Declaração Universal dos Direitos Humanos perante a Assembleia Geral. Este documento pode ser considerado como o ápice do reconhecimento da igualdade entre os povos e os indivíduos. Acerca da Declaração Universal dos Direitos Humanos, é CORRETO afirmar:
- (A) foi redigida no contexto do final da Primeira Guerra Mundial, quando os crimes e atrocidades cometidos contra as vítimas da guerra começaram a vir a público
(B) representou a elevação dos ideais da Revolução Francesa (Liberdade, Igualdade e Fraternidade) a um nível de validade universal
(C) dentre os principais direitos humanos não se incluem o direito à moradia e à terra
(D) atualmente, não há grandes desafios em garantir a efetivação desses direitos nas situações concretas, uma vez que não há no mundo moderno, violação dos direitos humanos

33. Sabe-se que, conceitualmente, em termos de gestão, uma organização possui três níveis: estratégico, ocupado pela presidência e diretoria; tático, ocupado pela gerência; e operacional, ocupado por todos aqueles que não estão nos dois primeiros níveis. Considerando os três níveis mencionados, é **INCORRETO** afirmar que:
- (A) no nível tático, também denominado de intermediário, estão os gerentes cuja visão do negócio (habilidades conceituais) deve ser mais intensa do que o domínio de habilidades técnicas
 - (B) as habilidades técnicas são mais específicas do nível operacional, o que não exclui a necessidade de que os demais níveis tenham domínio sobre questões técnicas envolvidas no processo
 - (C) no nível operacional incluem-se apenas as pessoas que trabalham na indústria, operando equipamentos, sob supervisão
 - (D) em todos estes níveis, é necessário que o profissional domine habilidades conceituais, humanas e técnicas
34. O superior hierárquico de Frederico tem chamado sua atenção pelos erros e atrasos cometidos repetidamente em suas tarefas rotineiras, alertando-o que apesar de ter sido treinado para a adequada execução das mesmas, tem demonstrado descaso, comprometendo a qualidade. Com base no Decreto N° 13.319 / 1994 que dispõe sobre Normas de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Municipal é **CORRETO** afirmar que:
- (A) Frederico considera sua atitude normal, tendo em vista que outros colegas atuam de forma semelhante
 - (B) tal atitude de descaso pode ser desconsiderada, sendo justificada em função de sua participação em programas sociais
 - (C) essas atitudes de descaso e acúmulo de erros de Frederico podem vir a ser consideradas uma imprudência no desempenho da função pública
 - (D) essas atitudes podem ser relevadas pois Frederico encontra-se em estágio probatório
35. É vedado ao Frederico, enquanto servidor público, em consonância com o Código de ética municipal do servidor público:
- (A) comunicar imediatamente ao seu superior qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, antes de apurar totalmente o ocorrido
 - (B) deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister
 - (C) divulgar aos seus colegas as regras do código de ética, devendo tal ação ser de responsabilidade dos superiores
 - (D) agilizar a realização de prestações de contas referente a gestão de bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo
36. Entre os principais deveres de Frederico, enquanto servidor público, encontram-se:
- (A) ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração
 - (B) cumprir de acordo com as normas do serviço e as instruções superiores, as tarefas do seu cargo ou função
 - (C) zelar pelo exercício da greve
 - (D) jamais retardar qualquer prestação de serviço e de contas, exceto se pressionado pelo seu superior hierárquico
37. No que se refere as regras deontológicas contidas no Código de Ética Profissional do Servidor Público é possível **AFIRMAR** que:
- (A) a função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor público
 - (B) o servidor pode omitir a verdade, se contrária ao interesse da própria pessoa interessada ou da Administração Pública
 - (C) o trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar
 - (D) o servidor público, em casos de segurança nacional, pode desprezar o elemento ético de sua conduta
38. Para a construção de uma Política de Qualificação do Sistema Único de Saúde (SUS), a Humanização deve ser vista como:
- (A) um programa a ser aplicado aos diversos serviços ofertados pelo SUS para aprofundar relações verticais em que são estabelecidas normativas que devem ser operacionalizadas nos contextos dos serviços de saúde
 - (B) uma política transversal, que se traduza em princípios e modos de operar no conjunto das relações entre profissionais e usuários, entre os diferentes profissionais, entre as diversas unidades e serviços de saúde e entre as instâncias que constituem o SUS
 - (C) um programa que tem como finalidade a formação de um conjunto de pessoas reunidas, eventualmente, para "resolver" um problema relativo a uma das instâncias que constitui o SUS
 - (D) uma política que contribua efetivamente para a qualificação da atenção e da gestão, ou seja, atenção integral, equânime com responsabilização e vínculo, para a valorização, exclusiva, dos trabalhadores vinculados ao SUS

39. São princípios norteadores da Política de Humanização:

1. Valorização da dimensão subjetiva e social em todas as práticas de atenção e gestão, fortalecendo/estimulando processos integradores e promotores de compromissos/responsabilização
2. Estímulo a processos comprometidos com a produção de saúde e com a produção de sujeitos
3. Desenvolvimento de ações pautadas em índices a serem cumpridos e em metas a serem alcançadas independentemente de sua resolutividade e qualidade.
4. Atuação em rede com alta conectividade, de modo cooperativo, e solidário, em conformidade com as diretrizes do SUS
5. Utilização da informação, da comunicação, da educação permanente e dos espaços da gestão na construção de autonomia e protagonismo de sujeitos e coletivos

- (A) 1, 3, 4 e 5
(B) 2, 3 e 4
(C) 1, 2, 4 e 5
(D) 2, 4 e 5

40. A abordagem essencial para efetuar a dimensão transversal da Política de Humanização da Atenção e da Gestão em Saúde no SUS é:

- (A) centralizar as decisões no Ministério da Saúde, sem considerar as instâncias locais do SUS
- (B) desconsiderar programas, projetos e iniciativas já existentes, priorizando a criação de novas diretrizes
- (C) realizar processos de pactuação apenas no âmbito do Ministério da Saúde, sem envolver as demais instâncias do SUS
- (D) promover um construir coletivo, mapeando, articulando e integrando programas, projetos e iniciativas de humanização em constante diálogo com as áreas da saúde